

Karadeniz Teknik Üniversitesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

CONNECT TEKNİK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ







İçindekiler

1) Canlı Derse (Connect'e) Giremiyorum. (Sunucu)	.4
2) Canlı Derse (Connect'e) Giremiyorum. (Öğrenci)	5
3) Canlı derste (Connect'te) ders görülmüyor / oturum açılamıyor	.6
4) Mikrofonum çalışmıyor	.7
5) Kameram Çalışmıyor1	11
6) Ders anlatımı sırasında ses gelmiyor1	14
7) Ders Kaydolmuyor / Kayıt Sonlanmıyor 1	6
8) Bazı Bölmeler Görünmüyor1	17
9) Bölmeleri İlk Haline Getirmek İstiyorum1	8
10) Bölmeleri öğrenciler göremiyor2	20
11) Paylaşım Ekranım Görünmüyor2	21
12) Masaüstü Görüntüsü Paylaşamıyorum2	22
13) Uygulama Görüntüsü Paylaşamıyorum2	23
14) Birden Çok Görüntü Paylaşamıyorum2	.4
15) Beyaz Tahta Görüntüsü Paylaşamıyorum2	25
16) Beyaz Tahta Paylaşımında Yazılanları Silemiyorum20	6
17) Beyaz Tahta Paylaşımında Boş Sayfa Açamıyorum27	7
18) Öğrenci sohbetini kapatamıyorum	8
19) Ders Sırasında İnternet Kesildi Ne Yapmalıyım?	9





Mozilla Firefox

Sorunları en aza indirmek için lütfen önce Mozilla Firefox'u kurun. Ardından sisteme bu tarayıcı üzerinden giriş yapınız.

İndirmek için : <u>https://www.mozilla.org/tr/firefox/new/</u>

🝅 Firefox Browser							
En yeni Firefox tarayıcısını indirin.	ల	e		С	L		
Otomatik gizlilik karşınızda. 2000'den fazla takipçiyi engellemek için Firefox'u indirin.		•	6	Ó	У		
Hemen indir Firefoxta gizilik		ν	¥	(Fl	12		
Gelişmiş yükleme seçenekleri ve diğer platformlar Başka bir dide indir Sorunları çözün							
	<u>(</u>			Q			





1) Canlı Derse (Connect'e) Giremiyorum. (Sunucu)

- a. Bağlanacak olan bilgisayarın **internete bağlı** olduğundan emin olunuz.
- **b.** Mozilla Firefox tarayıcısından giriş yapınız.
- c. Antivürüs yazılımının engelini kaldırınız.
- d. Başka bir canlı bağlantının açık olmadığından emin olunuz.
- e. Sorununuz çözülemediyse lütfen koordinatörle iletişime geçiniz.







2) Canlı Derse (Connect'e) Giremiyorum. (Öğrenci)

- a. Bağlanacak olan bilgisayarın **internete bağlı** olduğundan emin olunuz.
- **b.** Mozilla Firefox tarayıcısından giriş yapınız.
- c. Antivürüs yazılımının engelini kaldırınız.
- d. Başka bir canlı bağlantının açık olmadığından emin olunuz.
- e. Girmek istediğiniz dersin doğru saat ve tarihte başlayacağından emin olunuz.
- f. Sorununuz çözülemediyse lütfen koordinatörle iletişime geçiniz.





3) Canlı derste (Connect'te) ders görülmüyor / oturum açılamıyor.

- a. Dersin tarih ve saat ayarlarının doğru girildiğinden emin olunuz.
- b. Başka bir canlı bağlantının açık olmadığından emin olunuz.
- c. Sorununuz çözülemediyse lütfen koordinatörle iletişime geçiniz.





- a. Mikrofonunuzun bilgisayarınıza takılı olduğundan emin olunuz.
 - Mikrofonunuzu bilgisayarınıza pembe renkte olan yada yanında mikrofon simgesi bulunan girişten bağlamanız gerekmektedir.



- b. Mikrofonunuzun çalıştığından emin olunuz.
 - Bunun için bilgisayarınızın ses kaydedicisinden deneme kaydı alabilirsiniz.





- c. Mikrofonun size yakın olduğundan emin olunuz.
- d. Connect arayüzünde mikrofonunuzun aktif olduğundan emin olunuz.
 - Bunun için connect üzerindeki mikrofon simgesinin aşağıdaki şekilde olması gerekmektedir.







- e. Connect ara yüzünden doğru mikrofonun seçildiğinden emin olunuz.
 - Bunun için «Mikrofon» simgesinin yanındaki oka tıklayıp, açılan menüden «Mikrofon Seç» seçeneğine tıklayın ve kullanılan mikrofonu seçiniz.







- f. Connect ara yüzünden mikrofon ses düzeyinin yüksek olduğundan emin olunuz.
 - Bunun için «Mikrofon» simgesinin yanındaki oka tıklayıp, açılan menüden «Mikrofon sesini ayarla» seçeneğine tıklayın ve seviyesinin düşükte olmadığından emin olunuz.

Not: Eğer «**Mikrofon Sesini Ayarla**» menüsü açıksa ses iletilmeyecektir. Lütfen gerekli ayarları yaptıktan sonra açılan menüde «**Tamam**» butonuna tıklayınız







5) Kameram Çalışmıyor

- a. Kameranızın bilgisayarınıza takılı olduğundan emin olunuz.
- b. Kameranızın açık ve size dönük olduğundan emin olunuz.
- c. Kameranızın çalıştığından emin olunuz.
 - Bunun için bilgisayarınızın kamera yazılımından deneme alabilirsiniz.
- d. Connect arayüzünde kameranızın aktif olduğundan emin olunuz.
 - Bunun için connect üzerindeki kamera simgesinin aşağıdaki şekilde olması gerekmektedir.







5) Kameram Çalışmıyor

- e. Kameranızın paylaşıma başlatılmış olduğundan emin olunuz.
 - Bunun için «Kamera» simgesinin yanındaki oka tıklayıp, açılan menüden «Fotoğraf Makinesi Seç» seçeneğine tıklayın ve doğru kameranın seçili olduğundan emin olunuz.







5) Kameram Çalışmıyor

- f. Kameranızın paylaşıma başlatılmış olduğundan emin olunuz.
 - Bunun için önce «Kamera» simgesine tıklayınız. Ardından görüntünüz açılacaktır. Öğrencilerin sizi görebilmesi için görüntünüzün altındaki «Paylaşımı Başlat» butonuna tıklayınız.







6) Ders anlatımı sırasında ses gelmiyor

- a. Hoparlörünüzün çalıştığından emin olunuz.
 - Bunu test etmek için herhangi bir müziği açabilirsiniz.
 - Hoparlörünüzü bilgisayarınıza yeşil renkte olan yada yanında hoparlör simgesi bulunan girişten bağlamanız gerekmektedir.
- Mik. girisj/dijital I/O prizi
- b. Bilgisayarınızın sesinin açık olduğundan emin olunuz.
 - Bunu test etmek için herhangi bir müziği açabilirsiniz.
- c. Connect'te sol üste bulunun hoparlör simgesinin açık olduğundan emin olunuz.







6) Ders anlatımı sırasında ses gelmiyor

 d. Connect üzerinden hoparlör ses düzeyinin açık olduğundan emin olunuz. Bunun için «Hoparlör» simgesinin yanındaki oka tıklayınız. Ardından «Hoparlör sesini ayarla» seçeneğinden hoparlör ses düzeyini ayarlayınız.







7) Ders Kaydolmuyor / Kayıt Sonlanmıyor

- a. Ders kaydedilmedi.
 - Derse başlamadan önce toplantılar bölmesinden toplantıyı kaydet seçeneğine tıklamanız gerekmektedir.
- b. Ders kayıtları dersten çıktıktan sonrada devam ediyor.
 - Der sonunda kaydı durdurmanız yada toplantıyı sonlandırıp çıkmalısınız.

Derse Başlarken



Dersi Bitirirken

Adobe	Toplantı	Düzenler	Bölmeler	Ses
Paylaş	Toplantı Bi Erişim ve (Rolümü D	ilgilerini Yönet Girişi Yönet eğiştir	E } }	
	Tercihler Ses Ayarı S	Si hirbazı		
\rightarrow	Kaydı Dura Kaydı Dura	aklat dur		
	Yalnızca S	unucu Alanını	ap Etkinleştir	





8) Bazı Bölmeler Görünmüyor.

Sol üsteki «Bölmeler» sekmesinden istenilen bölmeler tekrardan aktif edilebilmekte veya devre dışı bırakıla bilinmektedir.

📓 ISL2020BH-Canli-Ders-2 (Paylaşım) -	Adobe Connect
Adobe Toplantı Düzenler	Bölmeler Ses 🚺 - 🖢 - 🞴 -
Paylaş	Paylaş ▶ Notlar ▶ ✓ Katılımcılar ▶ ✓ Video ▶ Sohbet ▶ Dosyalar ▶ Web Bağlantıları ▶ Anket ▶ S ve C ✓ Katılım Gösterge Panosu ▶
	✓ Bölmeleri Taşı ve Yeniden Boyutlandır Bölmeleri Yönet





9) Bölmeleri İlk Haline Getirmek İstiyorum

 Sol üst kısımda bulunan «Düzenler» sekmesine tıklayınız > «Düzenleri sıfırla» seçeneğine tıklayınız.

Adobe	Toplantı	Düzenler	Bölmeler	Ses	- (<u> </u>	2 -	- 14
Paylaş		Yeni Düzer	n Oluştur					
		 Paylaşım Tartışma İş birliği Düzenleri Y Düzenleri S 	/önet Sıfırla					
		Düzen Çub	uğunu Kapat					





10) Bölmeleri öğrenciler göremiyor

 Sol üste «Toplantı» sekmesine tıklayınız > «Yalnızca sunucu alanını etkinleştir» seçeneğini seçiniz. Açılan bölmeye sürüklenen bölmeleri yalnızca katılımcılar görebilmektedir.







10) Bölmeleri Öğrenciler Göremiyor

b. Öğrencilerin bu bölmeleri görmesini istiyorsanız, bölmeyi o alandan sürükleyerek çıkarabilirsiniz.







11) Paylaşım Ekranım Görünmüyor.

- Eğer ikinci bir belge paylaşımı yapıyorsanız bu «Sunucu Alanında» görünecektir tüm öğrencilerin belgeyi görmesini istiyorsanız belgeyi «Paylaşılan Alana» sürükleyiniz.
- Sorunun çözümü için paylaşımı durdurup paylaşmak istediğimiz içeriğe göre yeniden paylaşımı başlatınız.
- Paylaşımlar için aşağıda gözüktüğü gibi «Ekranımı Paylaş» butonuna tıklayınız.







12) Masaüstü Görüntüsü Paylaşamıyorum



- «Ekranımı Paylaş» butonuna tıklayarak açılan pencerede «Masaüstü» sekmesindeki masaüstü görüntünüzü seçerek masaüstü görüntünüzü paylaşabilirsiniz.
- Bilgisayarınızın birden çok monitörü mevcutsa «Masaüstü» sekmesinden istenilen monitörü seçiniz.



13) Uygulama Görüntüsü Paylaşamıyorum



- «Ekranımı Paylaş» butonuna tıklayarak açılan pencerede «Uygulamalar» sekmesindeki uygulama görüntünüzü seçerek uygulama görüntünüzü paylaşabilirsiniz.
- Bilgisayarınızın birden çok uygulama çalışıyorsa «**Uygulamalar**» sekmesinden istenilen uygulamayı seçiniz.



14) Birden Çok Görüntü Paylaşamıyorum

- Birden fazla uygulama yada masaüstü görüntüsü paylaşmak istiyorsanız. «Bölmeler» sekmesinden «Paylaş» bölümünden «Yeni paylaşım ekle» seçeneğini seçiniz.
- Ancak eklenen yeni bölümün **sunucu alanında olmadığından** emin olunuz. •









15) Beyaz Tahta Görüntüsü Paylaşamıyorum



- Matematiksel işlemler, formüller yazmak, şekiller çizmek ve el yazınızla notlar paylaşmak istediğinizde «**Beyaz Tahtayı Paylaş**» sekmesini kullanabilirsiniz.
- Beyaz Tahta uygulamasını paylaştığınızda sol tarafta araç çubuğu belirecektir.



16) Beyaz Tahta Paylaşımında Yazılanları Silemiyorum

a. Yazdıklarınızı silmek için önce sol üstteki seçim aracını seçiniz. Ardında silmek istediğiniz kısmı seçerek siliniz.







17) Beyaz Tahta Paylaşımında Boş Sayfa Açamıyorum

a. Yeni boş bir sayfaya geçmek için sol alt kısımdan sonraki sayfa butonuna tıklayınız.







18) Öğrenci sohbetini kapatamıyorum

Sol üstteki **«Toplantı»** sekmesinden > **«Tercihler»** > **«Sohbet bölmesi»** > **«Katılımcılar için özel sohbeti etkinleştir»** seçeneğini devre dışı bırakınız.







19) Ders Sırasında İnternet Kesildi Ne Yapmalıyım?

Canlı ders esnasında internetinizin kesilmesi durumunda sistemi kapatım tekrar giriş yapınız.







