

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim

Uygulama ve Araştırma Merkezi

UZEM

Canlı Destek Sistemi Kurum Sorumlusu Modülü Kılavuzu

Canlı Destek Sistemi Kurum Sorumlusu Modülü Kılavuzu Sistem Özellikleri

- 1. Kurum(Fakülte/Y.O/M.Y.O) Sorumlusu ile Kurum'a bağlı olan bölümlere canlı destek taleplerine yanıt veren koordinatör(operatör) ataması yapılabilir.
- 2. Atanan koordinatörlerin düzenlemesi yapılabilir.
- 3. Kurum'a bağlı bölümlerde gerçekleşen eş zamanlı ya da eş zamansız tüm destek taleplerinde gerçekleşen konuşmaları inceleyebilir, bu konuşmalarda aktarılan dosyaları görebilir.

Kurum Sorumlusu modülü giriş adresi : <u>https://canlidestek.ktu.edu.tr/home/KTUKURSOR</u> adresinden sisteme tanımlanan Personel'in kurumsal kullanıcı adı(eposta adresi) ve BYS şifresi ile giriş yapılır.

Canlı Destek Sistemi Kurum Sorumlusu Modülü Kılavuzu Genel Kullanım



Genel Kullanım

 Başarılı şekilde sisteme giriş yapıldığında aşağıdaki ekran gelecektir. Sol kısımdaki menülerden yapılmak istenen işlem seçilir. Kurum Sorumlusu Modülünde tüm işlemler bölümler bazında yürüdüğü için her işlem menüsünden önce işlem yapılmak istenilen bölüm seçilmek zorundadır.



Genel Kullanım

1. Kurum Sorumlusu Modülünde tüm işlemler bölümler bazında yürüdüğü için her işlem menüsünden önce işlem yapılmak istenilen bölüm seçilmek zorundadır.

Operatör Listesi için Birim Seçiniz	
Seçiniz	~
Seçiniz	^
İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ	
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ	
MAKINA MÜHENDISLIĞİ	
ELEKTRİK ve ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	
MİMARLIK	
JEODEZİ ve FOTOGRAMETRİ MÜHENDİSLİĞİ	
JEOFIZIK MÜHENDISLIĞI	
JEOLOJİ MÜHENDİSLİĞİ	
ORMAN MÜHENDİSLİĞİ	
ORMAN ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ	
BALIKÇILIK TEKNOLOJİSİ MÜHENDİSLİĞİ	
PEYZAJ MİMARLIĞI	
FİZİK	
KİMYA	
MATEMATIK	_

Operatör İşlemleri

- 1. Operatör(Koordinatör) Kullanıcısı ilgili kuruma ait bölümün destek taleplerine eş zamanlı ya da eş zamansız yanıt veren personelidir.
- 2. Sisteme tanımlanmış olan ancak kullanılması istenmeyen operatör, yönetim ekranından pasif hale getirilmelidir.



Operatör İşlemleri

- 1. Operatörlerin sistemi kullanabilmeleri için Kurum Sorumlusu tarafından tanımlanması gerekir. Sisteme girişleri Kurum Sorumluları gibi Kurumsal Mail adresleri ve şifreleri ile gerçekleşir.
- Canlı Destek sistemi ile kimlik doğrulama sistemi eşleşmesi tanımlanacak personelin Sicil No üzerinden yapılmaktadır. Bu yüzden yapılacak Operatör(Koordinatör) tanımlamalarında Sicil No doğru ve hatasız bir şekilde belirtilmelidir.

Operator Ekle
EKLENECEK OPERATÖRÜN SİCİL NO HATASIZ ŞEKİLDE GİRİLMELİDİR Sicil No
Sicil No Giriniz
Ad Soyad
Ad Soyad Giriniz
Bağlı Birim Seçiniz
Seçiniz
OPERATÖRÜN ATANACAĞI BÖLÜM SEÇİLMELİDİR Kaydet

Sohbet İşlemleri

1. Bölümlere Tanımlanan operatörlerin eş zamanlı olarak katılımcılar(öğrenciler) ile gerçekleştirdiği sohbetlere Kayıtlı Sohbetler Menüsünden Görüntülenmek istenilen bölüm seçilerek erişilebilir.

	SEÇILEN BOLUMDE GER TÜM EŞ ZAMANLI SOH	rçe Ibe	EKLEŞMIŞ ETLER						Seçilen Bölüm		
Show 20 V			SOHBETİN	١I	İÇERİĞİNE ERİŞME	ΞK	(İÇİN TIKLAY	(IN		Sea	rch:
Operatör 🗚 🗗 🔺 Katılımcı Adı	\$	ĸ	Katılımcı No	¢	Katılımcı Eposta 🛛 🔶		Tarih 🔶	I	Bağlı Birim	¢	Detay 🔶
28	BILGISAYAR MÜHENDISLIĞİ					1	13.11.2020 10:09	В	LGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ		Sohbet Detayı

Sohbet İşlemleri

• Bölümlere Tanımlanan operatörlerin eş zamanlı olarak katılımcılar(öğrenciler) ile gerçekleştirdiği sohbetlere Kayıtlı Sohbetler Menüsünden Görüntülenmek istenilen bölüm seçilerek erişilebilir.

	×
10:10:-13-11-2020 MÜHENDİSLİĞİ merhaba hocam	
10:10:-13-11-2020 MÜHENDİSLİĞİ	
10:10:24-13-11-2020-Öğr.Gör. merhaba	
Image: Source and the second secon	
	Kapat

Sohbet İşlemleri

- 1. Bölümlere Tanımlanan operatörlerin eş zamansız olarak katılımcılar(öğrenciler) ile gerçekleştirdiği sohbetlere Offline Sohbetler Menüsünden Görüntülenmek istenilen bölüm seçilerek erişilebilir.
- 2. Listeden Sohbet Detayı Tıklanarak Gerçekleşmiş ya da cevap bekleyen tüm eş zamansız sohbetler görüntülenebilir.



Sohbet İşlemleri

1. Sohbet detayı resimdeki gibidir.





KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

UZEM