

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim

Uygulama ve Araştırma Merkezi

UZEM

Canlı Destek Sistemi Katılımcı Modülü Kılavuzu

Canlı Destek Sistemi Katılımcı Modülü Kılavuzu Sistem Özellikleri

- 1. Katılımcı(Öğrenci) Canlı Destek Sistemi ile kendi bölümüne bağlı koordinatör ile eş zamanlı yada eş zamansız olarak iletişime geçebilir.
- 2. Eş zamanlı sohbetlerde metin haricinde dosya iletimi de sağlayabilir.
- 3. Bölüm operatörünün çevrimiçi olmadığı durumlarda destek talebi oluşturup, cevaplanması durumunda kurumsal eposta adresine bildiri alabilir, sistem üzerinden de talebine verilen cevabı görebilir.
- 4. Önceden gerçekleştirdiği sohbetleri sistem üzerinden inceleyebilir.

Katılımcı (Öğrenci) modülü giriş adresi : https://canlidestek.ktu.edu.tr/ adresinden Öğrenci No ve BYS şifresi ile sisteme giriş yapabilir.

Canlı Destek Sistemi Katılımcı Modülü Kılavuzu Genel Kullanım



Genel Kullanım

 Başarılı şekilde sisteme giriş yapıldığında aşağıdaki ekran gelecektir. Sol kısımdaki menülerden yapılmak istenen işlem seçilir. Orta kısımda bölüm koordinatörünüzün durumunu görebilirsiniz. Sistemde çevrimiçi koordinatör yoksa resimdeki durum ile karşılaşacaksınız.



Genel Kullanım

1. Sistemde çevrimiçi koordinatör var ise resimdeki durum ile karşılaşacaksınız.





Canlı Sohbet

- 1. Sistemde çevrimiçi olan koordinatör ile görüşme başlatmak için canlı desteğe bağlan düğmesi ile sohbet ekranına bağlanılır.
- 2. Sohbet ekranının alt kısmındaki metin kutucuğu ile metin girişi yapabilirsiniz.

🛞 BİLGİ	SAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ CANLI DESTEK	
	24.11.2020 10:48:33 BILGISAYAR MÜHENDIŞLİĞİ Operatörü Bağlandı	
	24.11.2020 10:48:41 BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ Operatörü MERHABA	
		10:48:-24-11-2020 MÜHENDİSLİĞİ merhaba hocam
	Koordinatörünüzün Gönderdiği Mesaj	Gönderdiğiniz Mesaj
	Mesajınızı yazacağınız metin kutusu	
Dosyala	rınız buraya sürükleyin saimızı Yazın	
	oopinaa roaani	

Canlı Sohbet

1. Metin kutucuğu kısmından aynı zamanda dosya gönderimi de yapabilirsiniz.(Kabul edilen dosya türleri: .pdf,.jpg,.png)



Canlı Sohbet

1. Canlı Sohbet esnasında yaptığınız tüm konuşma ve iletilen tüm dosyalar resimdeki gibi görünecektir

⊗ BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ CANLI DESTEK	
24.11.2020 10:48:33 BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ Operatörü Bağlandı	
24.11.2020 10:48:41 BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ Operatörü MERHABA	
	10:48:-24-11-2020 BILGISAYAR MÜHENDISLIĞI merhaba hocam
Gönderilen Dosya	
24.11.2020 10:59:52 BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ Operatörü	
Size iletilen dosya	
Dosyalarınızı buraya sürükleyin	
Mesajınızı Yazın	

Geçmiş Canlı Sohbetler

1. Bölüm koordinatörünüz ile yaptığınız eş zamanlı tüm sohbetleri işlem menüsü Canlı Sohbet Geçmişi bölümünden görebilirsiniz.

	İşlem menü	sünden Canlı Soł	nbet Geçmiş	ini Seçerek Yapıla	n Tüm Göi	rüşmeleri Listeleyebilirsiniz				
🚟 Canlı Destek	<	© Kayıtlı Sohbetler								
Canlı Sohbet Geçmişi Destek Talebi Gecmişi		✓ records						Kondşinalar tari	Search:	
🚟 Çıkış Yap	¢	Katılımcı Adı	ID	Katılımcı No	¢	Katılımcı Eposta	÷	Tarih 🔶	Bağlı Birim	Detay
		1	28					13.11.2020 10:09	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	Sohbet Detayı
			37				;	23.11.2020 13:55	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	Sohbet Detayı
			38			ſ		24.11.2020 10:37	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	Sohbet Detayı
			39					24.11.2020 10:44	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	Sohbet Detayı
			40					24.11.2020 10:48	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	Sohbet Detayı
		Showing 1 to 5 of 5 entri	es							< 1 >
									Görüntülenmek istener Düğmesine tıklanarak T	n sohbetin Sohbet Detayı üm konuşma görüntülenir

Geçmiş Canlı Sohbetler

1. Sohbet detayı resimdeki gibidir.



Destek Talebi

- 1. Bölüm Koordinatörünüzün çevrimdışı olduğu durumlarda sistem sizi destek talebi göndermeye yönlendirecektir.
- 2. Destek talebi sayfasında metin kutusuna talebinizi yazarak kaydet düğmesine basınız.



Destek Talebi

1. Talebiniz iletilmiştir mesajını aldığınızda talep gönderilmiş olacaktır.



Destek Talebi

1. Koordinatörünüze iletilen destek taleplerini İşlem Menüsünden Destek Talebi Geçmişi bölümünden takip edebilir, geçmiş taleplerinizin tümünü buradan görebilirsiniz.

📕 Canlı Destek	<		۞ Destek Talepleri				
Canlı Sohbet Geçm	nişi						
Destek Talebi Geçmişi			✓ records		İceriğini görmek istediğiniz talebin sohbet detavı düğmesi ile görebilirsiniz.		
🗮 Çıkış Yap	<		ID 🔺	Tarih	Detay		
			109	23.11.2020 14:20	Sohbet Detayı		
			110	24.11.2020 11:14	Sohbet Detayı		
			Showing 1 to 2 of 2 entries				
İşle Böl gör	m Menüs ümü ile ti üntüleyel	ünden im tale pilirsini	i Destek Talebi Geçmişi eplerinizi liste halinde iz.				

Destek Talebi

1. Destek talebi detayı resimdeki gibidir.





KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

UZEM